

Ogólne Warunki uczestnictwa obowiązujące w imprezach turystycznych organizowanych przez PZM TRAVEL Sp. z o. o.

Zezwolenie Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr 00367

1. ZASADY OGÓLNE

Organizatorem imprez turystycznych jest biuro PZM-Travel Sp. z o.o. zwana dalej „Biurem”. Dane organizatora PZM-Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Madalińskiego 20 lok 3 a, wpisane do KRS pod numerem 0000123898, NIP PL5251073720, wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod numerem 367. Organem rejestrowym jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.

Prawa i obowiązki Podróżnych oraz Biura określają wydane w oparciu o art.384 KC i Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U.2017 poz. 2361).

2. ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Podróżnego i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem wpłaty zaliczki w wysokości 30% imprezy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić najpóźniej w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za imprezę turystyczną należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Nie wywiązanie się przez Podróżnego z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt. 6 Rezygnacje.

Osoba dokonująca rezerwacji (pierwsza wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży lub płatnik) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonej notarialnie (o ile osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego). Za szkody wyrządzone podczas wyjazdu przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. Podpisując umowę zgłoszenie uczestnictwa Podróżny akceptuje ofertę i warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej i wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, które są niezbędne do realizacji imprezy, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.u.2018 poz.1000).

3. ŚWIADCZENIA I DOKUMENTY PODRÓŻNE

Podróżny ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej umowy.

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie dokumentu podróży - vouchera (skierowania). Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawnia ww. dokument są ostateczne i nie mogą być przez Podróżnego zmienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia klienta do otrzymania zwrotu całości lub części ceny za imprezę. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd Podróżnego do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

Każdy z uczestników wyjeżdżających poza Unię Europejską musi posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Wymóg ten dotyczy także dzieci do 2 lat. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno-higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki. Przy wyjazdach w szczególności w region Wysp Karaibskich, do państw Ameryki Środkowej i Południowej, w rejon Bliskiego Wschodu oraz Afryki Środkowej i Azji, zalecamy zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (www.gis.gov.pl).

4. ZMIANY ŚWIADCZEŃ

Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Podróżnego świadczeń, biuro przed ich rozpoczęciem poinformuje Podróżnego o takich ewentualnościach. W wyjątkowych przypadkach Biuro zastrzega sobie możliwość i prawo do zmiany programu lub części programu a w tym do zakwaterowania w innym miejscu w obiekcie o równorzędnym standardzie.

5. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie części świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub wyjazdu z danej trasy lub miasta z powodu braku zakładanego minimum grupy, a w każdym czasie z przyczyn od biura niezależnych i niezawinionych.

Biuro ma prawo odwołać imprezę turystyczną, jeżeli liczba uczestników jest mniejsza niż 20 osób dla imprez grupowych. W przypadku anulowania imprezy lub części imprezy z powodu niewystarczającej frekwencji Biuro ma obowiązek poinformować Podróżnego o odwołaniu imprezy nie później niż:

- 20 dni przed rozpoczęciem dla imprez trwających ponad 6 dni

- 7 dni przed rozpoczęciem dla imprez trwających 2-6 dni

Biuro niezwłocznie powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu umowy na wskazany adres e-mail lub telefon oraz na trwałym nośniku.

6. REZYGNACJE

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych względnie tylko przedpłaconych świadczeń Podróżni mają prawo do zrezygnowania z ich realizacji. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Podróżnego wymaga pisemnego oświadczenia. Biuro będzie jednak zmuszone w takim przypadku dokonać potrąceń, jako rekompensaty za poczynione czynności organizacyjne, rezerwacje, nakłady czy zaliczki. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w Biurze i rzeczywistych kosztów poniesionych przez Biuro.

Koszty potrąceń kształtują się następująco:

1) przy rezygnacji między 60 a 28 dniem, do 30% ceny imprezy

2) przy rezygnacji między 27 a 14 dniem, do 50% ceny imprezy

3) przy rezygnacji późniejszej niż 14 dni, do 100 % ceny imprezy

Biuro nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem, jednak nie krótszym niż 7 dni do rozpoczęcia imprezy w miejsce osoby rezygnującej Podróżny przedstawi inną osobę, która będzie uczestniczyć w imprezie, chyba że Biuro zostanie obciążony kosztami przez kontrahentów i partnerów. Zgłoszona osoba przejmuje obowiązki wynikające z umowy zgłoszenia Podróżnego.

Nie zgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od wykorzystania opłaconych świadczeń bez powiadomienia Biura przed terminem ich rozpoczęcia jest równoznaczne z rezygnacją Podróżnego z prawa do jakiegokolwiek zwrotu wniesionej wpłaty. Późniejsze, niż w ww. terminach wykupienie vouchera (skierowania) nie zmienia warunków wymienionych wyżej.

7. CENA IMPREZY

Ceny przedstawione w ofercie w PLN lub w EUR są cenami brutto. Biuro zastrzega sobie prawo zmiany cen w wyjątkowych przypadkach, takich jak: zmiany stosunków prawo ekonomicznych, a w szczególności w przypadku skokowej zmiany kursów walut, podatków lub opłat usług turystycznych objętych umową, zmiana rozliczenia VAT, taryf przewozowych, cen paliw, itp. jednak nie więcej niż o 8% i nie później niż 20 dni przed datą imprezy.

Zgodnie z obowiązującą ustawą o usługach turystycznych cena imprezy turystycznej zawiera składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

Biuro ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych umową. Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Podróżnego. Biuro posiada Gwarancję Ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A nr M208555 ważną od 18.09.2017 do 17.09.2018 i aktualne zezwolenie Marszałka Województwa Mazowieckiego. Jeżeli w imprezie wystąpią niedociągnięcia, Podróżni powinni zażądać od pilota, komandora lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Podróżni mają prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do

tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, pisemnie potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę gestora bazy, kontrahenta Podróżni powinni zgłosić w biurze nie później niż 30 dni od zakończenia imprezy.

W czasie trwania imprezy, Podróżny ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela organizatora (jeżeli przewiduje go oferta), któremu może zgłosić uwagi i sugestie dotyczące realizacji imprezy.

9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI BIURA

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i okoliczności od niego niezależne tzn. postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne panujące w czasie realizacji imprezy, zamieszki, wojny itp. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Podróżnego ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne. Biuro nie gwarantuje miejsca w imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Podróżnego miejsca wsiadania lub wylotu. Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnego za niezrealizowane części usług, które zawarte są w cenie imprezy z winy organizatora lub z winy Podróżnego rezygnującego z części lub całości imprezy w czasie jej trwania. Biuro wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym sumy gwarantowane Podróżnemu polisą z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A, z którym biuro zawarło umowę gwarancyjną.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Podróżnym konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też zaleceń pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Podróżny ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Warunki uczestnictwa obowiązują wszystkie osoby wymienione w umowie. Podpisujący je Podróżny uważany jest przez Biuro za osobę upoważnioną do działania w swoim i ich imieniu. Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich opłat w miejscu pobytu lub w trakcie trwania imprezy (np. opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za bilety wstępu, posiłki itp.) wymienionych w ofercie imprezy. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń w całości lub części usługi przez kontrahenta.

11. REKLAMACJE

Jeżeli Podróżny stwierdzi wady imprezy, winien niezwłocznie powiadomić o tym pilota lub lokalnego przedstawiciela biura podróży (jeżeli przewiduje go oferta), celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy, Podróżny może złożyć organizatorowi reklamację. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej, 30 dni od jej złożenia. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Biuro nie ponosi odpowiedzialności. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygały polubownie. Organem uprawnionym do rozwiązywania sporów konsumenckich jest Państwowa Inspekcja Handlowa w Warszawie.

12. UBEZPIECZENIE

Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 205510 z dnia 14.12.2015 zawiera na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r Art.42, ust.7.

Każdy Uczestnik imprezy turystycznej jest objęty ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże (wariant Europa standard, KL 10000 EUR, NNW 15000 PLN, BP 1000 PLN).

Klient może za pośrednictwem Biura zawrzeć dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy – Ubezpieczenie Kosztów Imprezy Turystycznej.

Główny Uczestnik imprezy deklaruje za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonują płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S. A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S. A z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

Ubezpieczony – Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.u.2018 poz.1000). Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Niniejsze warunki obowiązują dla imprez organizowanych od dnia 01 lipca 2018 r.

Warszawa 01.07.2018