

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

## Assistance „POMOC PZM” dla Turystów

### I. OGÓLNE ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest biuro PZM –Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Madalińskiego 20 lok. 3A.
2. Program lojalnościowy/Program – ma na celu nagradzanie stałych Uczestników imprez turystycznych organizowanych przez biuro PZM-Travel Sp. z o.o.
3. Program lojalnościowy trwa w okresie od 02.01.2018 do 30.04.2018.
4. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora.
5. Uczestnik – stali klienci biura PZM-Travel Sp. z o.o. biorący udział w imprezach turystycznych organizowanych przez PZM-Travel Sp. z o.o.

### II. UCZESTNICTWO

1. Zgłoszenie chęci uczestnictwa w Programie musi mieć formę pisemną lub elektroniczną.
2. Organizator ma prawo nadać swojemu Klientowi status Uczestnika Programu. W takim przypadku Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikowi możliwość zapoznania się z Regulaminem Programu.

### III. ZASADY

1. W dbałości o nagradzanie stałych Klientów biuro PZM-Travel Sp. z o.o. w ramach własnych imprez turystycznych oferuje bezpłatny udział w grupowym ubezpieczeniu dla klientów i członków PZM – Assistance „POMOC PZM”.
2. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po przystąpieniu do ubezpieczenia.
4. Po zakończeniu okresu ubezpieczenia klient może kontynuować ubezpieczenie przez biuro.
5. Program dotyczy pełnoletnich osób fizycznych posiadających zdolność do czynności prawnych. Do ubezpieczenia może przystąpić jedna pełnoletnia osoba fizyczna zgłoszona do umowy na imprezę turystyczną PZM-Travel Sp. z o.o. lub wykupującą inną usługę biura.
6. Do Programu Grupowego Ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM” można przystąpić tylko raz w danym rocznym okresie ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje osobę zgłoszoną do ubezpieczenia oraz osoby bliskie, w zakresie określonym w OWU.
8. Do ubezpieczenia może być zgłoszony jeden pojazd samochodowy o masie całkowitej do 3,5 t, zarejestrowany w Polsce.
9. Warunkiem skorzystania z pakietowego ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM” jest przysłanie Formularza zgłoszeniowego na imprezę turystyczną PZM-Travel oraz wpłata zaliczki za imprezę.
10. Przystąpienie do Programu następuje poprzez przysłanie przez Uczestnika drogą elektroniczną wypełnionej Deklaracji przystąpienia do programu ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM” wraz z akceptacją zgody OWU .
11. Po dopełnieniu wszelkich formalności Klient otrzymuje e-mailem certyfikat potwierdzający przystąpienie do Programu.

### IV. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, adres, numer rejestracyjny pojazdu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udziału w Programie i realizacji grupowego ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM”
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane dla celów realizacji i uczestnictwa w Programie.
5. Dane będą przekazywane do i przetwarzane przez PZM Autotour sp. z o.o., PZM Holding Sp. z o.o. oraz InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, w celu realizacji ubezpieczenia.

6. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni.
2. Uczestnik ma prawo w dowolnej chwili zrezygnować z udziału w Programie, składając stosowane oświadczenie w siedzibie Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu, PZM-Travel Sp. z o.o. zobowiązuje się do opłacenia wobec Ubezpieczyciela InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group za Ubezpieczonego, składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Ubezpieczenia.
4. Organizator ma prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora.
5. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikają z Programu Lojalnościowego, właściwe jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają OWU Grupowego Ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM”.

Powyższy regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu PZM-Travel Sp. z o.o. z dnia 08.01.2018r.

	Akceptuję Regulamin Programu Lojalnościowego Assistance „POMOC PZM” dla Turystów
--	--

- OWU Grupowego Ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM”
- Oferta ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM”
- Deklaracja przystąpienia do programu ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM”

# Program Grupowego Ubezpieczenia Asistance "POMOC PZM" dla Klientów Polskiego Związku Motorowego



## Informacja skrócona

Oferta ubezpieczenia: zestawienie ma charakter wyłącznie poglądowy. Pełen tekst OWU „**POMOC PZM**”, precyzujący m.in. zakres ubezpieczenia, warunki korzystania ze świadczeń przez ubezpieczonego, definicje użytych sformułowań oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, znajduje się na stronie <https://pzm.pl/pomocpzm>

Zakres programu "**POMOC PZM**" obejmuje następujące świadczenia realizowane na terenie Polski:

- assistance domowe,
- assistance medyczne,
- infolinia medyczna,
- organizacja wynajmu pojazdu zastępczego,
- infolinia prawna i organizacja usług rzeczoznawczych.

**ASSISTANCE DOMOWE** – usługi przysługują w razie awarii instalacji elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej, zatrzaśnięcia kluczy lub zacięcia zamka w drzwiach wejściowych lub zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania; zakres pakietu obejmuje:

- pomoc ślusarza (do kwoty 300 zł),
- pomoc hydraulika (do kwoty 300 zł),
- pomoc szklarza (do kwoty 300 zł),
- pomoc elektryka (do kwoty 300 zł),
- dozór (do 48 h) lub transport (do 600 zł) niezabezpieczonego mienia,
- awaryjne zakwaterowanie w hotelu (do 3 dób), wraz z transportem,
- pomoc w organizacji remontu lub przeprowadzki.

**ASSISTANCE MEDYCZNE** – usługi przysługują w razie nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem zgłoszonym do ubezpieczenia, któremu ulegnie Ubezpieczony lub osoba bliska; zakres pakietu obejmuje:

- transport medyczny z miejsca wypadku do szpitala (do kwoty 2.000 zł),
- opiekę nad dziećmi w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego (do kwoty 500 zł),
- opiekę nad zwierzętami domowymi w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego (do kwoty 500 zł),
- dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego (do kwoty 200 zł),
- dowóz leków i artykułów pierwszej potrzeby (do kwoty 200 zł)
- konsultacje psychologiczne (3 wizyty, łącznie do 450 zł),
- organizację rehabilitacji (bez pokrycia kosztów),
- organizację wizyty u lekarza specjalisty (bez pokrycia kosztów wizyty),

- korepetycje dla dzieci (do kwoty 400 zł).

**INFOLINIA MEDYCZNA** - dostępna bez ograniczeń w okresie ubezpieczenia:

- informacje o oddziałach pediatrycznych i neonatologicznych,
- informacje o ośrodkach rehabilitacyjnych i sanatoriach,
- adresy aptek, sklepów i wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- informacje o szpitalnych oddziałach położniczych,
- adresy szkół rodzenia,
- adresy klinik leczenia niepłodności,
- informacje o zasadach funkcjonowania karty EKUZ,
- adresy oddziałów Narodowego Funduszu Zdrowia,
- informacje o lekach, w tym lekach bezpłatnych objętych programem 75+,
- informacje o szczepieniach obowiązkowych i zalecanych dla określonych grup pacjentów, informacje o szczepieniach dla podróżnych,
- informacje o domach opieki dla seniorów,
- kalendarz pyleń dla alergików,
- kalendarz przebiegu ciąży.

**ORGANIZACJA WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO** – usługa dostępna bez ograniczeń w okresie ubezpieczenia; wynajem jest realizowany na koszt Ubezpieczonego po preferencyjnych stawkach.

**INFOLINIA PRAWNA i**

**ORGANIZACJA USŁUG RZECZOZNAWCZYCH** - usługi dostępne bez ograniczeń w okresie ubezpieczenia:

- przekazanie drogą elektroniczną aktualnie obowiązujących aktów prawnych, wzorów pism i wniosków,
- informacje teleadresowe o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach adwokackich i radcowskich,
- informacje o wysokości opłat sądowych w sprawach cywilnych w następującym zakresie: opłaty kancelaryjne, opłaty w procesach, opłaty w postępowaniu nieprocesowym, opłaty w postępowaniu egzekucyjnym,
- informacje o przedmiocie, stawkach oraz zwolnieniach w opłatach skarbowych,
- kalkulator odsetek ustawowych,
- informacje o postępowaniu w razie kolizji drogowej lub wypadku drogowego z udziałem cudzoziemca,
- organizacja usługi rzeczoznawczej (bez pokrycia kosztów usługi).

Uwaga: Do Programu Grupowego Ubezpieczenia Assistance „POMOC PZM” można przystąpić tylko raz w danym rocznym okresie ubezpieczenia.

**NUMER ALARMOWY DOSTĘPNY 24 GODZINY NA DOBĘ, WE WSZYSTKIE DNI ROKU**  
**+48 22 532 85 64 lub +48 22 385 85 64**